/FER/

Allegato 5

Accesso PRM

Sistema organizzativo per le persone a ridotta mobilità

FER rivolge ai propri utenti con mobilità ridotta e con disabilità, un servizio specifico e professionale.
Per tutti i viaggiatori diversamente abili è possibile utilizzare l'indirizzo mail: **servizio.prm@fer.it** , per esprimere tutte le proprie esigenze di viaggio. È possibile richiedere assistenza e per segnalare problematiche, criticità, proposte o eventuali disservizi.
Il servizio operativo preposto da FER provvederà ad accogliere le richieste, verificare la fattibilità e rispondere nel più breve tempo possibile.
Per l'assistenza alle persone con disabilità FER opera in stretta collaborazione con la società che gestisce il SERVIZIO DI TRASPORTO FERROVIARIO, dalla quale dipende l'accessibilità al materiale rotabile.
FER prenderà in carico le PRM all'ingresso della località di servizio, si farà carico di accompagnarla al binario e provvederà alle operazioni di incarrozzamento qualora fossero necessarie.
FER ha inoltre istituito l'apposito Numero Verde dedicato **800.915.030** a supporto e integrazione delle attività di programmazione del servizio disabili, che è attivo al pubblico nei giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30.
Gli utenti possono contattare tale numero per comunicare le proprie necessità con 24 ore di anticipo al fine di organizzare al meglio l'assistenza.
In assenza di tale comunicazione preventiva, avvertendo tempestivamente il personale di stazione o il personale in servizio a bordo treno, viene comunque compiuto ogni sforzo ragionevole per fornire l'assistenza necessaria per il viaggio alla persona con disabilità o a mobilità ridotta, nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento (UE) art. 24 2021/782.

Indennizzi per le persone a ridotta mobilità

In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera n. 106 del 25 ottobre 2018 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, FER si impegna a riconoscere un indennizzo ai viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta che utilizzano servizi di trasporto sottoposti ad obbligo di servizio pubblico (OSP) nel caso in cui, in presenza di Stazioni, fermate non accessibili o impianti o apparecchiature momentaneamente non funzionanti, non siano rispettati i tempi di ripristino comunicati o rettificati dal gestore della stazione. Per richiedere l'indennizzo il viaggiatore con disabilità o a ridotta mobilità deve rivolgersi all'impresa ferroviaria attraverso i canali di reclamo da quest'ultima messi a disposizione presentando il relativo titolo di viaggio (biglietto vidimato o abbonamento) e fornendo tutte le informazioni utili alla valutazione della richiesta di indennizzo. Entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta all'impresa ferroviaria, il viaggiatore riceverà comunicazione dell'esito della richiesta e, nel caso in cui venga accolta, le modalità e le tempistiche di erogazione dell'indennizzo. Trascorsi 30 giorni senza aver ricevuto risposta, o nel caso la risposta non sia ritenuta soddisfacente, il viaggiatore può rivolgersi all'Autorità di Regolazione dei Trasporti (per informazioni: www.autorita-trasporti.it) L'indennizzo viene calcolato secondo i criteri inseriti nella tabella di seguito riportata, elaborati prendendo a riferimento i parametri indicati dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

CRITERI DI CALCOLO DELL'INDENNIZZO				
PARAMETRO A		**PARAMETRO B**		**PARAMETRO C**
ritardo nel ripristino della disponibilità dell'impianto (ascensore montacarichi ecc.) rispetto ai tempi comunicati/rettificati da FER		distanza da percorrere con il treno per raggiungere la prima stazione accessibile e funzionale al viaggio programmato dal viaggiatore		assenza di un mezzo di trasporto pubblico locale alternativo, accessibile ed economicamente equivalente al treno, per raggiungere la destinazione del viaggio programmato
<48h	**25%** del costo del biglietto	**0-10 km**	25% del costo del biglietto per la 1^ stazione accessibile	In caso di assenza di alternative di viaggio, da dimostrare a carico del viaggiatore, è riconosciuto **un rimborso forfettario pari ad €15,00**
>48h	**50%** del costo del biglietto	**>10 km**	50% del costo del biglietto per la 1^ stazione accessibile	
l'ammontare dell'indennizzo è dato dalla somma del valore calcolato per ciascuno dei tre parametri (A+B+C)				
I criteri di calcolo sono definiti secondo principi di ragionevolezza, proporzionalità e gradualità				

Linea **Bologna Portomaggiore** Stazioni Fermate	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO ASCENSORI**			**LOGES**	**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
		AU **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Bologna C.le	Località di servizio RFI												
Bologna Zanolini	non aderente alle STI 2008 - 2014	X			1	X		NO			X		
Bologna Rimesse	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Bologna S.Rita	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Bologna Via Larga	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Bologna Roveri	non aderente alle STI 2008 - 2014			X	-								
Cà dell'Orbo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Castenaso Stellina	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Castenaso	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Budrio	non aderente alle STI 2008 - 2014	1° bin.	2° bin.					SI	X			non funzionante - in fase di ripristino compatibilmente con i tempi tecnici e le esigenze finanziarie	
Budrio Centro	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Mezzolara	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Guarda	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Molinella	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Consandolo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Portomaggiore	Località di servizio RFI												

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non aderente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM

Linea **Bologna - Vignola**	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO**			**LOGES**	**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
Stazioni Fermate		**AU** **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Bologna Centrale	Località di servizio RFI												
Borgo Panigale	Località di servizio RFI												
Castel Debole	Località di servizio RFI												
Casalecchio Garibaldi	non aderente alle STI 2008 - 2014	X			2	X		NO			X		
Casalecchio Ceretolo	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Casalecchio Palasport	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Riale	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Pilastrino	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Zola Centro	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Zola Chiesa	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO	X				
Ponte Ronca	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Via Lunga	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Crespellano	non aderente alle STI 2008 - 2014	X			1	X		NO			X		
Muffa	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Bazzano	non aderente alle STI 2008 - 2014	X			1	X		NO			X		
Savignano Mulino	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Savignano Centro	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Vignola	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO		X			

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non aderente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM

Linea **Modena - Sassuolo**	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO**			**LOGES**	**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
Stazioni Fermate		**AU** **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl.	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Modena	Località di servizio RFI												
Modena Policlinico	non aderente alle STI 2008 - 2014			X	1		X	NO		X			
Modena Piazza Manzoni	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO		X			
Modena Fornaci	non aderente alle STI 2008 - 2014	X		X				SI					
Baggiovara Ospedale	non aderente alle STI 2008 - 2014		X					SI					
Bertola Baggiovara	non aderente alle STI 2008 - 2014			X	-			SI					
Casinalbo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X				NO					
Formigine	non aderente alle STI 2008 - 2014	1° bin.		2° bin	2		X	NO		X			
Fiorano	non aderente alle STI 2008 - 2014			X				NO					
Sassuolo Quattroponti	non aderente alle STI 2008 - 2014			X				NO					
Sassuolo Terminal	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non aderente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM

Linea **Parma - Suzzara**	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO**			**LOGES**	**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
Stazioni Fermate		**AU** **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Parma	Località di servizio RFI												
Chiozzola	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Sorbolo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Lentigione	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Brescello - Viadana	non aderente alle STI 2008 - 2014			X	-								
Boretto	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Pieve Saliceto	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Gualtieri	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Guastalla	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						SI					
Tagliata	non aderente alle STI 2008 - 2014			X	-								
Luzzara	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Codisotto	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Suzzara	Località di servizio RFI												

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non aderente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM

Linea **Suzzara - Ferrara**	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO**			**LOGES**	**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
Stazioni Fermate		**AU** **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Suzzara	Località di servizio RFI												
Pegognaga	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
S. Benedetto Po	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Quistello	non aderente alle STI 2008 - 2014	X											
S. Rocco Mantovano	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Schivenoglia	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Poggio Rusco	Località di servizio RFI												
Magnacavallo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Vallazza-Carbonara di Po	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Sermide	non aderente alle STI 2008 - 2014	1° binario	X					NO			X		
Felonica	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Zerbinate	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Stellata Ficarolo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Bondeno	non aderente alle STI 2008 - 2014	1° binario	X					NO			X		
Vigarano Pieve	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									

Linea **Reggio E. Guastalla**	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO ASCENSORI**			**LOGES**		**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
Stazioni Fermate		**AU** **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	Mappa sensoriale	protezione sensoriale a terra compl	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Reggio Emilia	Località di servizio RFI													
Reggio S.Lazzaro	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						SI			X			
Reggio S.Croce	non aderente alle STI 2008 - 2014	X		2°bin.	2		X	SI			X			
Reggio Stadio	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						SI			X			
Reggio Mediopadana	non aderente alle STI 2008 - 2014	X			2		X	SI	SI		X			
Pratofontana	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						SI			X			
Bagnolo in Piano	non aderente alle STI 2008 - 2014	1°bin.		2°bin.	2		X	SI			X			
Bagnolo Soave	non aderente alle STI 2008 - 2014			X										
Pieve Rossa	non aderente alle STI 2008 - 2014			X										
S. Tomaso	non aderente alle STI 2008 - 2014			X										
Vezzola	non aderente alle STI 2008 - 2014			X										
S. Giovanni	non aderente alle STI 2008 - 2014			X										
Novellara	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO				X		
S. Bernardino	non aderente alle STI 2008 - 2014			X										
S. Giacomo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X										
Guastalla	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						SI						

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non aderente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM

Linea **Reggio E. Sassuolo** Stazioni Fermate	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO**			**LOGES**	**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
		AU **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Reggio Emilia	Località di servizio RFI												
Reggio Ospizio	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Bosco	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Pratissolo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Scandiano	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						SI		X			
Chiozza	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Casalgrande	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						X		X			
Dinazzano	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Villalunga	non aderente alle STI 2008 - 2014	X											
Veggia	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Sassuolo Radici	non aderente alle STI 2008 - 2014	1° binario	X					NO			X		

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non aderente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM

Linea **Reggio E. - Ciano**	STI di riferimento	ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE			PRESENZA FUNZIONAMENTO			LOGES	Codice Arresto/Pericolo			MONTASCALE	
Stazioni Fermate		**AU** **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Reggio Emilia	Località di servizio RFI												
Reggio Via Fanti	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Reggio S. Stefano	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Reggio all'Angelo	non aderente alle STI 2008 - 2014	X		X									
Codemondo	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Cavriago	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Cavriago S. Nicolò	non aderente alle STI 2008 - 2014	X											
Bivio Barco	non aderente alle STI 2008 - 2014	X						NO			X		
Barco	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Bibbiano Fossa	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Bibbiano	non aderente alle STI 2008 - 2014	X											
Bibbiano Via Monti	non aderente alle STI 2008 - 2014	X											
Corniano	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Piazzola	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
S.Polo d'Enza	non aderente alle STI 2008 - 2014	X											
Ciano Via Tedaldo da Canossa	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
CianoD'Enza	non aderente alle STI 2008 - 2014		X					NO			X		

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non aderente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM

Linea **Ferrara - Codigoro**	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO**			**LOGES**	**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
Stazioni Fermate		**AU** **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl.	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Ferrara	Località di servizio RFI												
Ferrrara Via Boschetto	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Ferrara Città del Ragazzo	non aderente alle STI 2008 - 2014		X					NO			X	non funzionante - in fase di ripristino compatibilmente con i tempi tecnici e le esigenze finanziarie	
Ferrara Cona Ospedale	non aderente alle STI 2008 - 2014	X	X					NO			X		
Cona	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Quartesana	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Masi Torello	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Tresigallo - Correggi	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Rovereto Medelana	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Dogato	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Ostellato	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Migliarino	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Valcesura	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Migliaro	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Mazzafiscaglia	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Codigoro	non aderente alle STI 2008 - 2014		X					X			X		

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non aderente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM

Linea **Portomaggiore - Dogato**	STI di riferimento	**ACCESSIBILITA' DA PARTE DI VIAGGIATORI CON DISABILITA' MOTORIE**			**PRESENZA FUNZIONAMENTO**			**LOGES**	**Codice Arresto/Pericolo**			**MONTASCALE**	
Stazioni Fermate		**AU** **accesso autonomo**	**AS** accesso assistito	**NA** non accessibile	**N°**	**F** funzionante	**NF** non funzionante	**L**inee **O**rientamento **G**uida **e** **S**icurezza	protezione sensoriale a terra compl	incompl.	manc.	**F** funzionante	**NF** non funzionante
Portomaggiore	Località di servizio RFI												
Portomaggiore Verginese	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									
Dogato	non aderente alle STI 2008 - 2014			X									

NOTE: Ove presente la possibilità di accesso alla località di servizio nella colonna "STI di riferimento" è indicata l'eventuale STI utilizzata, nel caso la località di servizio fosse indicata come accessibile ma riportasse la scritta "non ricadente nelle STI 2008 o 2014" significa che uno o più parametri non sono aderenti alle STI di riferimento pur consentendo l'accesso alle PRM