

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – POLICY PRIVACY

Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR) la presente informativa descrive le modalità di raccolta, utilizzo e protezione dei dati personali degli utenti che interagiscono con il sito web ufficiale di Ferrovie Emilia Romagna S.r.l. (www.fer.it).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICIER (DPO)

Titolare del trattamento: FERROVIE EMILIA ROMAGNA S.R.L. con sede in Ferrara Via Foro Boario 27 – 44122 Ferrara.

Contatti del titolare: info@fer.it PEC: fer@legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO): Ai sensi dell'art. 37 del GDPR, la Società ha nominato un DPO, contattabile per qualsiasi questione relativa alla privacy all'indirizzo email dedicato: privacy@fer.it.

TIPOLOGIA DI DATI, FINALITA' E BASI GIURIDICHE

I dati personali vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità distinte:

Tipologia di Dati	Finalità del Trattamento	Base Giuridica (GDPR)
Dati di Navigazione (IP, browser, orari, pagine visitate)	Garantire il corretto funzionamento del sito e ricavare informazioni statistiche anonime.	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e ottimizzazione del sito (Art. 6, par. 1, lett. f).
Dati da Modulo di Contatto (Nome, email, messaggi in "Scrivi a FER")	Rispondere alle richieste di informazioni o assistenza inviate volontariamente dall'utente.	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali su richiesta dell'interessato (Art. 6, par. 1, lett. b)
Accertamento reati (Log di accesso e navigazione).	Tutela del sito da attacchi informatici o frodi.	Adempimento di un obbligo di legge o tutela giurisdizionale (Art. 6, par. 1, lett. c/f).

AMBITO DI COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DATI

I dati non saranno diffusi al pubblico. Potranno essere comunicati esclusivamente a:

- **Personale interno:** Dipendenti e collaboratori autorizzati e opportunamente istruiti;
- **Fornitori IT e Cloud:** Soggetti terzi che gestiscono i servizi tecnologici in outsourcing, nominati Responsabili del Trattamento (Art. 28 GDPR);
- **Autorità competenti:** Soggetti pubblici e forze di polizia nei casi previsti dalla legge.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati applicando criteri di proporzionalità e necessità:

- **Dati di navigazione:** Cancellati immediatamente dopo l'elaborazione statistica (massimo pochi giorni), salvo esigenze di accertamento reati informatici;
- **Dati dei moduli di contatto:** Conservati per il tempo strettamente necessario a gestire e riscontrare la richiesta dell'utente, e comunque non oltre **12 mesi** dalla chiusura della segnalazione, salvo obblighi di legge contrattuali.



DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, l'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

- **Accesso e Rettifica:** Sapere quali dati sono trattati e chiederne la correzione;
- **Cancellazione (Oblio):** Chiedere l'eliminazione dei dati se non più necessari;
- **Limitazione e Opposizione:** Limitare l'uso dei dati o opporsi al trattamento per motivi legittimi;
- **Portabilità:** Ricevere i propri dati in un formato strutturato e leggibile.
- **Diritto di Reclamo:** Se ritiene che il trattamento violi il GDPR, l'utente ha il diritto di proporre reclamo formale al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it).

Le richieste possono essere inviate liberamente via mail a privacy@fer.it

Il Titolare del trattamento dei dati
Ferrovie Emilia Romana s.r.l