

**FERROVIE EMILIA ROMAGNA Srl** opera costantemente per garantire i migliori standards di Qualità nell'esperimento delle proprie funzioni, dunque nella realizzazione dei servizi forniti, mirando alla continua soddisfazione del Cliente, interno ed esterno, mediante l'implementazione, il mantenimento ed il perfezionamento di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015, orientato al miglioramento continuo dei processi aziendali.

Nel definire la propria Politica per la Qualità, la Direzione della **FERROVIE EMILIA ROMAGNA Srl**, ha stabilito i seguenti obiettivi generali:

- Comprendere le aspettative e le esigenze del Cliente, al fine di soddisfarle costantemente mediante azioni di miglioramento continuo dell'offerta;
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità dei servizi erogati, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali, legislativi, normativi e dei regolamenti vigenti ed applicabili;
- Consolidare e sviluppare continuamente la professionalità delle proprie risorse umane, mantenendo con le medesime un rapporto di reciproca fiducia e soddisfazione e migliorando la propria immagine verso il mercato;
- Assicurare una corretta ed efficace gestione di tutte le attività che influenzano la qualità dei servizi erogati fornendone evidenza e mantenendone opportuna registrazione;
- Ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza ed idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza.
- Pianificare ed assicurare il costante riesame e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e di conseguenza dell'efficacia dei relativi processi di attuazione.

La Direzione si impegna per il sostegno continuo di detta Politica, in termini di risorse ed azioni di miglioramento ove necessarie, e per l'attuazione della medesima a tutti i livelli dell'Organizzazione.

La Direzione si impegna a far comprendere la presente politica, diffondendola all'interno dell'Azienda a tutti i livelli, nonché a renderla disponibile alle parti interessate. Pertanto, copia della presente è pubblicata sul sito di FER Srl e riportata nella Carta dei Servizi dell'anno di competenza.

Ferrara, 06/08/2024

LA DIREZIONE GENERALE

Gestore Infrastruttura FER S.r.l. – Sistema di Gestione della Qualità			
Approvato:	F. Maccheri	Pag.	1 DI 1

CERTIFICATO N° SC 22-5054

REV. 00

**Apave Certification Italia S.r.l.**

certifica che il sistema di gestione applicato da:

*Apave Certification Italia S.r.l. certifies that the management system implemented by:*



**FERROVIE EMILIA ROMAGNA S.r.l.**

C.F.: 02080471200

**SEDE LEGALE: Via Foro Boario, 27 - 44122 FERRARA (FE) - ITALIA**

Sui seguenti siti:

*On the following locations:*

**Via Foro Boario, 27 - 44122 FERRARA (FE) - ITALIA**

Per le seguenti attività:

*For the following activities:*

**Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione/approvazione,  
ai sensi della normativa vigente.**

**IAF: 34**

È stato valutato conforme ai requisiti richiesti dalla norma:

*Has been assessed to meet the requirements of standard:*

**UNI EN ISO 9001:2015**

Secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-21 Accredia.

According to the Technical Regulation RT-21 Accredia.

Data di prima emissione <i>First issue date</i>	<b>25/08/2022</b>
Data di emissione corrente <i>Current issue date</i>	<b>25/08/2022</b>
Data di scadenza <i>Expiry date</i>	<b>24/08/2025</b>



Urbano Strada

Direttore Generale di Apave Certification Italia S.r.l.  
*General Manager of Apave Certification Italia S.r.l.*



**SGQ N° 107A**

Membro degli Accordi  
di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements*

Riferirsi alla documentazione del sistema di gestione per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.  
*Refer to the documentation of Management System for details of application to reference standard requirements.*

Il presente certificato è soggetto al rispetto dei requisiti contrattuali di Apave Certification Italia S.r.l.  
*The use and the validity of the certification shall satisfy the contract requirements of Apave Certification Italia S.r.l.*  
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al  
presente certificato, si prega di contattare il n. telefonico +39 0633270123 o l'indirizzo e-mail  
[info.certification.it@apave.com](mailto:info.certification.it@apave.com).

*For precise and updated information regarding any changes in the status of certification as carried in the  
present certificate, please call the following phone number +39 0633270123 or send an email to  
info.certification.it@apave.com*