

17. 180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte

19. Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'articolo 95 del D.Lgs. 50/2016. I criteri e le modalità di valutazione sono descritti nel Disciplinare di gara.

21. Per ogni eventuale controversia resta fissata la competenza esclusiva del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

22. L'avviso è stato inviato in G.U.U.E. il 01/07/2019.

23. Per ogni ulteriore precisazione, si rimanda al Disciplinare di gara. Responsabile Unico del Procedimento: ing. Pasquale Speranza.

Il responsabile unico del procedimento
ing. Pasquale Speranza

TX19BFM15307 (A pagamento).

FERROVIE EMILIA ROMAGNA S.R.L.

Sistema di qualificazione - Settori speciali

SEZIONE I. ENTE AGGIUDICATORE: Ferrovie Emilia Romagna S.R.L. Via Foro Boario, 27 – 44122 (FE) Tel. 0532979337 - fer@legalmail.it.

SEZIONE II. OGGETTO: Sistema di qualificazione delle imprese per gli interventi agli impianti per la trazione elettrica e per l'energia: Num. riferimento: SQ001; Sistema di qualificazione dei fornitori di prodotti per l'infrastruttura: Num. riferimento: SQ002; Sistema di qualificazione dei prestatori di servizi di ingegneria: Num. riferimento: SQ003; Sistema di qualificazione delle imprese per gli interventi all'armamento ferroviario: Num. riferimento: SQ004; Sistema di qualificazione delle imprese per la realizzazione degli impianti di segnalamento ferroviario: Num. riferimento: SQ005; Sistema di qualificazione dei fornitori di servizi di sicurezza cantieri di Rete Ferroviaria Italiana: Num. riferimento: SQ006; Sistema di qualificazione degli operatori per i servizi di controllo della vegetazione infestante delle aree ferroviarie: Num. riferimento: SQ007; Sistema di qualificazione delle Imprese per la costruzione di travate metalliche ferroviarie: Num. riferimento: SQ008; Sistema di qualificazione dei collaudatori delle opere e dei lavori: Num. riferimento: SQ010; Sistema di qualificazione delle imprese per l'esecuzione di lavori di opere civili su linee in esercizio: Num. riferimento: SQ011; Sistema di qualificazione servizi di manutenzione dei mezzi d'opera: Num. riferimento: SQ012; Sistema di Qualificazione delle imprese per la progettazione e realizzazione di impianti tecnologici per l'emergenza nelle gallerie ferroviarie attivate all'esercizio: Num. riferimento: SQ013. DURATA DEL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE: Durata indeterminata. Rinnovo del sistema di qualificazione sì. Il sistema di qualificazione RFI sarà rinnovato di anno in anno, ad insindacabile giudizio di FER, laddove ne venga ravvisata la necessità di utilizzo dello stesso nelle procedure di gara indette.

SEZIONE VI. INFORMAZIONI: su www.fer.it. Ricorso: T.A.R. Emilia Romagna - Bologna. Invio alla GUUE 01/07/19.

Il direttore generale
Stefano Masola

TX19BFM15313 (A pagamento).

E.T.R.A. S.P.A.

Sede legale: largo Parolini 82/b - 36061 Bassano del Grappa (VI)

Bando di appalto - Servizi

SEZIONE I: Amministrazione aggiudicatrice I.1) Denominazione e indirizzi: ETRA SpA, Largo Parolini 82/b, 36061 Bassano del Grappa (VI) NUTS ITH32 Italia. Punti di contatto: Servizio Approvvigionamenti; e-mail: appalti@etraspa.it; indirizzo internet: www.etraspa.it. I.3) I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://etraspa.bravosolution.com>. Presentazione per via elettronica delle offerte: <http://etraspa.bravosolution.com>. I.4) Impresa Pubblica. I.5) Principali settori di attività: ambiente.

SEZIONE II: Oggetto II.1) Entità dell'appalto. II.1.1) Denominazione: Accordo quadro per il servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di Etra SpA per il periodo 2020-2022. Numero di riferimento: Appalto n. 71/2019. CIG N. 79671181C3. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000. II.1.3) Tipo di appalto: Servizi. II.1.4) Breve descrizione: Servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di Etra SpA, per la gestione totale delle richieste di informazioni relative ai servizi idrico e ambiente e delle segnalazioni guasti relative alla fornitura idrica. II.1.5) Valore totale stimato: € 3.060.000,00.-

