

FERROVIE EMILIA ROMAGNA

**Servizio di trasporto pubblico di passeggeri per
ferrovia di competenza della Regione Emilia-
Romagna (CIG534746648A)**

ALLEGATO 4.3

STIMER/MiMuovo

INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	STIMER/“MIMUOVO” – OBBLIGHI DELL’IMPRESA AFFIDATARIA.....	4
2.1	OBBLIGHI DI SUBENTRO	4
2.2	SISTEMA DI RENDICONTAZIONE E MONITORAGGIO.....	5

1 PREMESSA

Il presente allegato, a integrazione di quanto esplicitato nel Capitolato tecnico di cui forma parte integrante, definisce:

1. gli obblighi di subentro dell'Impresa affidataria nella proprietà della strumentazione e negli impegni connessi al sistema di bigliettazione elettronica integrata in uso in regione Emilia-Romagna per il complesso dei servizi di TPL, anche ferroviari ("STIMER");
2. il sistema di monitoraggio e rendicontazione dei dati connessi al sistema di bigliettazione elettronica integrata sopra richiamato ("STIMER") e al sistema tariffario integrato per il TPL, anche ferroviario, emiliano-romagnolo descritto nel Capitolato tecnico ("MiMuovo").

I tracciati dati e i protocolli di comunicazione per la gestione dei flussi dati tra Impresa affidataria ed Ente affidante connessi alle attività contrattuali sopra richiamate di gestione, monitoraggio e rendicontazione saranno esplicitati dall'Ente affidante entro l'avvio del servizio.

La piena e puntuale osservanza di quanto sopra richiamato, come meglio esplicitato nel seguito, costituisce un obbligo di servizio contrattuale dell'Impresa affidataria. Il mancato o ritardato rispetto di tale obbligo e dei connessi requisiti minimi nel periodo di validità del Contratto di servizio (e sue eventuali proroghe) comporta l'applicazione di riduzione di corrispettivo, nei termini di cui all'allegato 4.5, "Premi e Penali", ed è soggetto a ulteriori azioni di responsabilità contrattuale, nei termini previsti dal Capitolato tecnico e suoi allegati.

2 STIMER/“MIMUOVO” – OBBLIGHI DELL’IMPRESA AFFIDATARIA

2.1 OBBLIGHI DI SUBENTRO

L’Impresa affidataria è tenuta a subentrare nella proprietà della strumentazione necessaria per la gestione del sistema STIMER/MiMuovo, e nei relativi impegni, rimborsando al Gestore uscente la quota parte del proprio investimento non ancora ammortizzata, come indicato all’art. 18, comma 5, lettera b) del Capitolato tecnico e all’art. 14, comma 2, della L.R. 30/98.

Il subentro ha per oggetto quanto riportato nelle tabelle sottostanti.

FORNITURA TPER	Quantità fornita
Validatori	161
GPRS per Validatori in stazione	161
Cupolina di protezione	161
Dispositivi di terra (concentratori)	2
Server aziendale	1
Software applicativo	1
Dispositivo emissione e ricarica biglietterie	3
Ricarica tessere da banco	40
Stampante emissione biglietto magnetico	3
Emettitrici self-service biglietto magnetico	4

FORNITURA TI	Quantità fornita
Emettitrici da biglietteria	28
Emettitrici TVM	60
Concentratori	76
Validatori	436

Nello specifico, l’Impresa affidataria subentrante è tenuta a compensare totalmente la quota di investimento in carico all’attuale Gestore del servizio che non risulti ancora ammortizzata all’atto del subentro, tenendo conto dei seguenti importi relativi alla situazione aggiornata al 31/12/2012:

1. per Trenitalia:

- investimento complessivo previsto: 10.260.000,00 €, di cui 2.792.827,04 € di contributo regionale;
- quota d’investimento prevista a carico dell’impresa ferroviaria: 7.467.172,96 €;
- investimento consuntivato al 31/12/2012: 3.049.869,77 €;
- quota dell’investimento da ammortizzare al 31/12/2012: 2.078.351,32 €.

2. per Tper:

- investimento complessivo previsto: 1.290.530,00 €, di cui 100% di contributo regionale;
- quota di investimento previsto a carico dell'impresa ferroviaria: 0 €;
- investimento consuntivato al 31/12/2013: 1.290.530,00 €
- quota dell'investimento da ammortizzare al 31/12/2012: 0 €.

L'Impresa affidataria dovrà altresì subentrare in tutti i contratti in essere relativi alla funzionalità del sistema STIMER/MiMuovo e ai contratti di locazione relativi alla presenza di macchine emettitrici self-service e di validatori installati presso spazi di proprietà di altre Società. Si allegano i contratti ad oggi attivi.

L'Impresa affidataria è tenuta, altresì, a provvedere al ritiro di tutte le apparecchiature presenti presso le sedi del Gestore uscente senza alcun onere di quest'ultimo.

Il subentro sarà preceduto dalla verifica consensuale tra Gestore uscente ed Impresa affidataria della consistenza, della funzionalità e del corretto stato di manutenzione degli apparati sopra menzionati.

I suddetti dispositivi dovranno permettere di gestire tutti i titoli di viaggio a tariffa regionale al momento vigenti e quelli di futura introduzione in coerenza con le specifiche STIMER/MiMuovo.

2.2 SISTEMA DI RENDICONTAZIONE E MONITORAGGIO

L'Impresa affidataria, in merito al sistema di rendicontazione, monitoraggio e reportistica è tenuta a operare nel rispetto di quanto previsto nel Progetto esecutivo, in allegato.

L'Impresa affidataria è, in particolare, tenuta a trasmettere all'Ente affidante, con periodicità mensile ed entro 7 giorni solari consecutivi dalla fine di ogni mese, indicativamente la seguente documentazione:

- rendiconto riepilogativo in merito a:
 - quantità di titoli di viaggio venduti/rinnovati/ricaricati, suddivisa per tipologia di titolo, per bacini/zone serviti e per canale di vendita, distinguendo tra abbonati e utenti occasionali;
 - numero di validazioni, suddivise per bacini/zone serviti, distinguendo tra abbonati e utenti occasionali;
 - incassi tariffari da vendita/rinnovo/ricarica, suddivisi per tipologia di titolo, per bacini/zone serviti, per causale e per canale di vendita, distinguendo tra abbonati e utenti occasionali;
- relazione accompagnatoria, che riporti l'analisi dei dati di sintesi di cui al punto elenco che precede e le relative considerazioni sui risultati economici e statistici e sui rispettivi trend

in confronto ai dati corrispondenti registrati nei periodi precedenti. Tale relazione sarà utilizzata come supporto valutativo del servizio, ai fini della definizione di piani d'intervento e misure correttive/preventive e di miglioramento da parte dell'Impresa affidataria.

L'Impresa affidataria, per tutta la durata del Contratto di Servizio e sue proroghe, è infine tenuta a predisporre le ulteriori elaborazioni che potranno essere richieste dall'Ente affidante, in aggiunta a quanto indicato nel Progetto esecutivo, per propri fini conoscitivi e valutativi, anche in ordine alla partecipazione a tavoli di lavori afferenti a tale ambito a livello nazionale e regionale/locale.

Allegati:

- 4.3a: Condizioni gestore uscente Trenitalia di subentro nella gestione del sistema STIMER/MiMUovo, dotazioni e loro messa a disposizione
- 4.3b: Condizioni gestore uscente Tper di subentro nella gestione del sistema STIMER/MiMUovo, dotazioni e loro messa a disposizione