

**INFORMATIVA SINISTRI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In particolare Ferrovie Emilia Romagna s.r.l. (di seguito FER), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto "interessato".

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento cui sono sottoposti i suoi dati personali è finalizzato all'espletamento delle attività connesse alla gestione ed eventuale liquidazione dei sinistri in cui è coinvolta FER, in qualità di danneggiato o responsabile.

**BASE GIURIDICA E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Il trattamento è necessario per la gestione dei sinistri a tutela degli utenti – base giuridica art. 6 co. 1 lett. b), nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge a cui è soggetto il titolare – art. 6 co. 1 lett. c).

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse.

Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**ACCESSIBILITA' DEI DATI**

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili ai soggetti operanti nei seguenti settori: l'Ufficio protocollo, l'Ufficio legale e l'IT. Tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione FER s.r.l. si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti i dati che si rendono necessari nella fornitura di assistenza sistematica e manutenzione di applicativi informatici e software di gestione dei servizi.

**DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI**

I dati raccolti potranno essere comunicati per le finalità sopra specificate a:

- Pubblica Autorità, forze dell'ordine, autorità giudiziarie, compagnie assicurative, enti territoriali comunali, Legali.

**Profilazione e Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679. I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

**CONSERVAZIONE**

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo indispensabile al

loro perseguimento. Per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge e comunque non oltre 10 anni dall'eventuale liquidazione del sinistro.

**LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO**

La informiamo che il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa è obbligatorio per Legge. L'eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di gestire il sinistro.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 - 22 del Reg. UE 679/2016, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento o la trasformazione in forma anonima, di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può rivolgersi inviando: una raccomandata A/R. a: Ferrovie Emilia Romagna s.r.l., via Foro Boario, n.27 - 44122 - Ferrara oppure via e-mail: [privacy@fer.it](mailto:privacy@fer.it) – pec: [fer@legalmail.it](mailto:fer@legalmail.it).

***Si rammenta che, contestualmente all'invio di una denuncia di sinistro a FER s.r.l. è necessario prestare il consenso esplicito al trattamento dei dati "particolari" inseriti nella denuncia stessa, a mente dell'art. 9 co. 2 lett. a), con la seguente formula:***

***"CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"***

*Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Regolamento (UE) GDPR 679/2016 letta l'informativa specifica relativa alla gestione dei sinistri, AUTORIZZA e manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare, con la sottoscrizione della presente informativa, il trattamento di categorie "particolari" di dati personali (referti, certificati, perizie medico-legali, documentazione che comprova l'esistenza di lesioni e/o danni) per la corretta gestione del sinistro da parte di FER s.r.l..*

f.to il Titolare del trattamento dei dati